



**QUALITÄT IST
UNSER REZEPT**

Formular Kundenkartenantrag

Sonnen-Apotheke
Münsterstr. 11A
33775 Versmold

Ihre Kundenkartennummer: _____

Beratung durch Mitarbeiter: _____

Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen

Name , Vorname

Geburtsdatum

Straße

PLZ, Ort

Telefon E-Mail-Adresse

Krankenkasse Befreiung gültig bis

() ich habe die Kundenkarte heute erhalten

Einwilligungserklärung

Ihre persönlichen Daten werden in unseren zentralen EDV-Systemen gespeichert.

Mit Ihrer Unterschrift geben Sie uns Ihr Einverständnis, dass Ihre von der BS-Apotheken OHG gespeicherten Daten zu Ihrer weiteren Beratung, Betreuung und Markt- und Meinungsforschung genutzt werden und Sie unter Verwendung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse weitere attraktive sowie abwechslungsreiche Informationen zu Produkten, Aktionen als auch Vortragsangeboten erhalten. Ihre Daten werden in keinem Fall an außerhalb des Kundenkartenprogramms stehende Dritte weitergegeben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten können Sie jederzeit ohne Einhaltung einer bestimmten Form postalisch, per E-Mail an info@sonnenapotheke-versmold.de oder telefonisch unter 05423 47405-0 widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an unser Personal.


Anhang

Kunden Datenschutzhinweise DS-GVO

Versmold, den _____

Unterschrift Einwilligung Antrag/Datenspeicherung _____

Unterschrift Einwilligung Werbung/Werbezwecke _____

	Firma BS-Apotheken OHG	Seite 1 von 2
Formular Datenschutz	Titel des Dokumentes :	Datenschutzinformation für unsere Kunden
Geltungsbereich : Sonnen-Apotheke, BS-Apotheken OHG		
Dokumentenlenkung QM-Datenschutz-Handbuch		

Hinweise zum Datenschutz

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihre diesbetreffenden Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Nachstehend finden Sie Informationen, welche Daten wir im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und in welcher Weise diese verarbeitet und genutzt werden. Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Art. 13, 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden ist die:

Sonnen-Apotheke
BS-Apotheken OHG
Münsterstraße 11a
33775 Versmold

Telefon: 05423 47405-0

Telefax: 05423 47405-15

E-Mail info@sonnenapotheke-versmold.de

2. Datenschutzbeauftragter

Die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG hat einen Beauftragten für den Datenschutz bestellt. Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Anschrift: datenschutz@grosshandelsverband.de oder postalisch unter den oben angegebenen Daten.

3. Welche Daten nutzt die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG und woher stammen die Daten?

Die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden (Krankenhäusern, Pflegeheimen, Angehörige/Betreuer, Arztpraxen, Krankenkassen), die sie von diesen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung erhält. Die Datenerhebung kann anlässlich von Bestellungen über unsere Online-Plattformen, über Krankenhäuser/Betreuer/Angehörige, in unserer Offizin-Apotheke oder bei Beantragung unserer Kundenkarte sowie bei Teilnahme am AMTS-Programm erfolgen.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben aus öffentlichen Verzeichnissen entnommen haben (z.B. Handelsregister, Internet) oder die uns durch Auskunftgebern zur Verfügung gestellt werden.

Wir verarbeiten Daten folgender Kategorien: Stammdaten zur Person (Name, private und dienstliche Anschriften, Kontaktdaten einschl. E-Mail-Adresse, Geburtstag); Daten zur Geschäftshistorie (Angebote, Aufträge, Umsätze, Lieferanschriften); Gesundheitsdaten (Daten zur Medikation, Krankenkassen, Zuzahlungsbefreiungen), Daten zur finanziellen Leistungsfähigkeit (Bonitätsauskünfte), Bank- und Kartendaten (Kontodaten, Kreditkarte, EC-Karte, Kartenfolgenummer, Kartenverfallsdatum, Zahlungsbeträge, Datum, Uhrzeit, Unternehmen), Kundenkartendaten (Kundenkartennummer, Umsätze, Krankenkasse) und Werbedaten (z.B. Werbeeinwilligungen oder Werbeverbote).

4. Zu welchen Zwecken verarbeitet die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Anforderungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zur Erreichung folgender Zwecke:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung und apothekenrechtlicher Vorgaben einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Beratung, zur Zahlungsabwicklung und zur Bearbeitung von Reklamationen und Widerrufen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten vor Vertragsschluss soweit Sie uns um Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen ersuchen. Die Verarbeitung erfolgt hierbei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO, § 20 Apothekenbetriebsordnung und Arzneimittelgesetz (AMG)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus, soweit Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO. Anlässlich der Einholung einer Einwilligung informieren wir Sie über den konkreten Zweck der beabsichtigten Verarbeitung. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor dem 25. Mai 2018 erteilt haben. Über die Möglichkeit, eine Einwilligung zu widerrufen, informieren wir Sie jeweils bei Erteilung einer Einwilligung.

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte, die den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Zu diesen Verarbeitungen gehören die Zusendung von Informationen und Angeboten der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG, Nachfragen zur Zufriedenheit und die Markt- und Meinungsforschung, soweit diese Verarbeitungen nicht auf Grundlage einer Einwilligung erfolgen und Sie diesen Verarbeitungen nicht widersprochen haben. Darüber hinaus verarbeiten wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zur Beurteilung der Bonität eines Kunden, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch sowie zur Durchsetzung von Zahlungsansprüchen auch unter Einschaltung von Inkassodienstleistern und Rechtsbeiständen.

5. An wen werden Ihre Daten von der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG weitergegeben?

Innerhalb der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen (z.B. Botendienst, Finanzbuchhaltung, Logistik, Reklamationsbearbeitung). Daneben erhalten diejenigen Fachabteilungen, die Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, beispielsweise das Marketing zur werblichen Ansprache.

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Daten auch an uns unterstützende Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, IT-Dienstleister, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände).

Zahlt der Kunde unter Einsatz seiner EC-Karte, geben wir zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen einer Falschlieferung) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Zahlt der Kunde unter Einsatz einer Kreditkarte, geben wir zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen einer Falschlieferung) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG erfolgt ferner an

- Krankenkassen zwecks Abrechnung
- Krankenhäuser, Pflegeheime, Arztpraxen zur Abstimmung von Medikationen/Verordnungen/Belieferungen
- gesetzliche Betreuer/Angehörige zur Klärung von Medikationen/Belieferungen/Zahlungsmodalitäten
- BfArM zur Einhaltung apothekenrechtlicher Vorgaben
- Finanzbehörden zur Erfüllung von Melde- und Nachweispflichten und
- Strafverfolgungsbehörden, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

6. Werden Ihre Daten durch die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermittelt?

Wir haben anlässlich der Verarbeitung Ihrer Daten technische Dienstleister eingebunden, die Ihren Firmensitz in einem Land außerhalb der Staaten der europäischen Union („Drittland“) haben. Soweit diese Unternehmen Ihre Daten nicht in einem Staat der europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur, wenn aufgrund einer Entscheidung der europäischen Kommission fest steht, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DS-GVO) oder bei Fehlen einer solchen Entscheidung geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bestehen und Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 DS-GVO).

7. Wie lange werden Ihre Daten durch die Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragserfüllung. Wenn und soweit Ihre Daten steuerrechtlichen, handelsrechtlichen oder sonstige gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, speichern wir diese Daten bis zum Ablauf der vorbenannten Fristen. Diese Fristen betragen beispielsweise nach steuerrechtlichen Vorschriften 6 Jahre und nach handelsrechtlichen Vorschriften 10 Jahre.

Soweit wir Ihre Daten auch zum Zweck der werblichen Ansprache auf Grundlage eines berechtigten Interesses gespeichert haben, löschen wir diese Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie der weiteren werblichen Ansprache widersprechen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch für eine werbliche Ansprache gesperrt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, löschen wir die Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch gesperrt.

8. Informationen zu Datenschutzrechten der Kunden / Aufsichtsbehörde

Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine bei der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG gespeicherten Daten und die diesbetreffenden Verarbeitungen nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung seiner Daten nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung seiner Daten nach Vertragserfüllung nach Art. 17 DS-GVO, soweit dieser keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.

Soweit Sie der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DS-GVO.

Bei Fragen und Auskünften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

9. Information über das Bestehen eines Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Bestehen eines Widerspruchsrecht in besonderen Situationen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e), welche der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG übertragen wurde. Dies gilt auch für ein auf die vorstehende Bestimmung gestütztes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bestehen eines Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zur werblichen Ansprache einschließlich damit zusammenhängender vorgelagerter Verarbeitungen (Profiling)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur werblichen Ansprache und führen hierzu vorab Verarbeitungen durch, um unsere Marketingmaßnahmen auf Ihre Interessen auszurichten (Profiling). Diese Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit der werblichen Ansprache in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ihr Widerspruch kann ohne eine Einhaltung einer besonderen Form erfolgen an:

Sonnen-Apotheke
BS-Apotheken OHG
Münsterstraße 11a
33775 Versmold

Telefon: 05423 47405-0

Telefax: 05423 47405-15

E-Mail info@sonnenapotheke-versmold.de

10. Müssen Kunden und Ansprechpartner bei Kunden der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG personenbezogene Daten bereitstellen?

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrags mit der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG ist es erforderlich, dass die unter Ziff. 3 genannten Daten des Kunden erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu erbringen.

11. Werden automatisierte Entscheidungsfindungen eingesetzt?

Der Kunde hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die dem Kunden gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DS-GVO). Soweit wir im Rahmen einer Vertragsdurchführung mit dem Kunden in Vorleistungen treten (z.B. bei Kauf auf Rechnung), wird dem Kunden nach Bestimmung des Risikos eines Zahlungsausfalles durch eine Bonitätsprüfung ggf. eine andere Zahlungsart angeboten. Diese geänderte Auswahl entfaltet jedoch keine rechtliche Wirkung. Es steht dem Kunden frei, den Vertrag bei einer von uns geänderten Zahlweise nicht mit uns zu schließen.

12. Bildung von Profilen (Profiling)

Wir verarbeiten die Daten der Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, die Kunden möglichst interessengerecht über die Leistungen und Produkte der Sonnen-Apotheke BS-Apotheken OHG zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

Stand: 17.05.2018